

REGLEMENT FLEXOPVANG 2017

Wat is flexopvang?

Flexopvang is opvang op wisselende dagen en uren per week. De opvang is in onze flexgroep 'de Boomhut'. Het aantal pedagogisch medewerkers wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen en is in overeenstemming met de afspraken in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang.

Om uw kind te kunnen opvangen in een zo stabiel mogelijke omgeving, is de flexibiliteit niet grenzeloos. Wij streven naar een beperkt aantal verschillende gezichten op een groep, en vinden het belangrijk dat uw kind de gelegenheid krijgt om te wennen, en een band op te bouwen met andere kinderen, de pedagogisch medewerkers en de omgeving. Daarom stellen wij een minimum aan het aantal af te nemen dagdelen per kwartaal.

Soorten contracten

Voor de flexopvang is er een keuze uit twee soorten contracten:

- *52 dagdelen contract*: hierbij neemt u per kwartaal minimaal 52 dagdelen af - gemiddeld 4 dagdelen (twee dagen) per week.
- *26 dagdelen contract*: hierbij neemt u per kwartaal minimaal 26 dagdelen af - gemiddeld 2 dagdelen (1 dag) per week.

Wisselen van contract

Het is mogelijk om van contractsoort te wisselen; hiervoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Tarieven

Voor 2017 gelden de volgende tarieven:

Soort contract:	Uurprijs:	Prijs per dagdeel:	Minimaal aantal dagdelen per 1 ^e , 2 ^e en 3 ^e kwartaal:
52 dagdelen	€ 8,62	€ 43,10	52 dagdelen
26 dagdelen	€ 9,58	€ 47,90	26 dagdelen*

* Let op: neemt u meer dan 26 dagdelen per kwartaal af, dan betaalt u ook hiervoor de hogere uurprijs!

Minimaal af te nemen dagdelen per 4^e kwartaal

Wij bieden per jaar 51 weken opvang, in week 52 zijn wij gesloten. Daarom is het minimaal aantal af te nemen dagdelen in het 4^e kwartaal 4 dagdelen lager (resp. 48 en 24 dagdelen).

Dagdelen

Een dagdeel bestaat uit maximaal 5 uur, binnen de openingstijden van 7.00 tot 19.00 uur.

Wij berekenen per dag minimaal een half dagdeel, en het aantal uren wordt afgerond naar een half dagdeel volgens onderstaand schema:

Aantal afgenomen uren:	Aantal dagdelen:
2,5 uur of minder	½ dagdeel
Tussen 2,5 en 5 uur	1 dagdeel
Tussen 5 en 7,5 uur	1 ½ dagdeel
Tussen 7,5 en 10 uur	2 dagdelen
Meer dan 10 uur	2 dagdelen en verlengde opvang

Verlengde opvang

Kosten voor verlengde opvang dienen pas betaald te worden als het totaal aantal afgenomen uren op één dag de minimale afname van één of twee dagdelen (1 dagdeel = 5 uur) zal overschrijden. Deze uren moeten dan tussen 07.00-08.00 uur en/of 18.00-19.00 uur zijn afgenomen. Verlengde opvang kan per kwartier worden afgenomen.

Reserveren

U hebt recht op opvang indien u dit één maand van tevoren (uiterlijk in de *eerste week* voorafgaand aan de maand van opvang) per e-mail heeft aangevraagd bij de locatiemanager.

Wij verzoeken u hiervoor het standaard maandrooster te gebruiken.

(zie <http://www.kinderopvangheyendael.nl/content/formulieren>).

Indien u uw maandrooster niet tijdig heeft ingediend, kunnen wij helaas niet garanderen dat uw kind op alle gewenste dagen kan worden opgevangen. Wij dienen ons te houden aan de regels omtrent aantal kinderen per pedagogisch medewerker, en het kan dus zijn dat uw aanvraag dan niet in de reeds geplande personeelsbezetting past.

Annuleren / ruilen

Eenmaal aangevraagde dagdelen worden altijd gefactureerd, en kunnen dus niet worden geannuleerd.

Wel kunt u dagdelen ruilen in overleg met de pedagogisch medewerker. Vindt de aanvraag op korte termijn plaats dan worden aanvragen gehonoreerd voor zover zij binnen de (reeds geplande) personeelsbezetting passen.

Extra dagdelen

Het is mogelijk om naast uw reeds ingediende rooster extra dagdelen aan te vragen bij de pedagogisch medewerker. Aanvragen worden gehonoreerd voor zover zij binnen de (reeds geplande) personeelsbezetting passen. U betaalt hiervoor de dagdeelprijs behorend bij uw contractsoort. Extra dagdelen tellen mee voor het minimaal aantal af te nemen dagdelen.

Facturering

Maandelijks worden de door u aangevraagde dagdelen gefactureerd o.b.v. de bij uw contractsoort behorende prijs. In de laatste maand van het kwartaal berekenen wij of u het minimaal aantal af te nemen dagdelen heeft afgenomen. Heeft u minder dagdelen afgenomen dan het minimum, dan brengen wij deze in de laatste maand van het kwartaal alsnog in rekening.

Wij factureren maandelijks vooraf, in de eerste week van de maand. Betaling geschiedt middels automatische incasso, ook in de eerste week van de maand.

Let op: heeft u gekozen voor een 26 dagdelen contract, en neemt u structureel meer af, dan kan het voordeliger zijn om over te stappen naar een standaard contract.

Opzegtermijn

Opzegtermijn is 1 maand. Indien u het contract voortijdig wilt stopzetten, dus *vóór* het bereiken van de 4-jarige leeftijd, dan berekenen wij de kosten van 1 maand die met het gemiddeld af te nemen weken (dus ofwel 26 of 51 weken) overeenkomen.